

プライバシーポリシー

Digital Wallet Group の各企業（以下、「当社」という）は、当社の各サービス（以下「当社サービス」という）の提供において、個人情報の保護に関する法律（以下、「個人情報保護法」という）および関連する法令等を遵守し、個人情報を適正に取り扱うことが企業の社会的責務であると認識しております。当社は、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」という）を定め、個人情報の保護に努めます。

当社サービスの内、資金移動業として提供する各サービスに関する個人情報の保護については、別途定める「資金移動業における個人情報取り扱い方針」に明示致します。同サービスをご利用のお客様は必ずご確認ください。

第1条（総則）

1. 本ポリシーは、当社が取得し、利用する全ての個人情報等を対象として、その取り扱いに関する基本的な方針を定めるものです。
2. 本ポリシーにおいて個人情報とは、お客様について特定の個人を識別できる情報を指し、お客様を具体的に特定しない集計情報は含みません。

第2条（個人情報の取得）

当社は、お客様の個人情報を適法かつ公正に取得、またはお客様から提供を受け、各サービス提供目的のために管理します。

第3条（個人情報の利用目的）

1. 当社は、以下の利用目的を達成するために必要な範囲でお客様の個人情報を取り扱います。
2. お客様との取引およびサービス提供を完了するため
3. 当社サービスの欠陥、維持、保護、改善に対応し、技術サポートを提供するため
4. サービス・トラブル等のお問い合わせに対応するため
5. 広告およびマーケティングに使用するため
6. オンラインアンケートによる調査のため
7. 該当する法律および規制、並びに監督官庁の通知・ガイドラインに従うため
8. 当社による、当社並びに当社の関連会社、提携会社、および、加盟店が提供する各種商品、サービスに関する提案や案内のため
9. その他、上記利用目的に付随する業務のため

第4条（個人情報の安全管理）

当社は、お客様の個人情報の収集、保管、開示に関連して、当該個人情報の機密性に応じて必要かつ適切なセキュリティ体制と安全対策を維持し、不正アクセス、漏えい、滅失、き損を防止します。

お客様の個人情報の取扱いの全部または一部を第三者に委託する場合は、当該第三者について調査の上、委託先に個人情報を安全に取り扱う義務が生じる契約を締結します。

万が一の問題発生に対しては、お客様へ通知すると共に速やかに再発防止のための是正を行います。

第5条（データ管理者およびデータ保護連絡窓口）

お客様の個人情報の取り扱いを管理する当社データ管理者およびデータ保護連絡窓口は次のとおりです。

株式会社デジタルウォレット システム部： データ保護管理者

〒102-0094 東京都千代田区紀尾井町 3-6 紀尾井町パークビル 1F

電子メールアドレス info@digitalwallet.co.jp

本ポリシーの適用に関する各種問い合わせ、苦情、または当社が保有している個人情報の開示、訂正、削除等に関するお客様の権利の行使については、上記の住所に書面送付、または電子メールで当社までご連絡ください。

第6条（個人情報の保存期間）

お客様の個人情報は、法令で別段の定めがある場合を除き、利用目的に必要な範囲内で当該個人情報の保存期間を定め、収集された目的以外で当該個人情報を保持することはありません。

第7条（個人情報の第三者との共有）

当社は、本ポリシーにおいて取り扱いの対象となる場合や、以下に記載されている場合に限り、お客様の個人情報を共有することがあります。

1. グループ内での共同利用

当社は Digital Wallet Group の各企業が以下のとおり、下記個人情報を、保護措置を講じた上で、下記共同利用者との間で、個人情報の共同利用を行うことがあります。

共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称

- 株式会社デジタルウォレット

2. 当社サービスに関与する第三者

当社は、第三者が提供するサービスおよび製品を、当社サービスを通じて、第三者と共同でお客様に提供する場合があります。その際に、当該サービスおよび製品に関連するお客様の個人情報を、その第三者と共有する場合があります。

3. 第三者のサービスプロバイダー

当社は、当社に代わって当社サービス上の機能を提供する目的で、他の企業との連携、もしくは外部の個人を雇用することがあります。

これらの第三者のサービスプロバイダーは、その機能を提供するために必要な個人情報へアクセスおよび使用できますが、当該目的の達成以外の理由で使用することは一切できません。

4. 法的保護および法執行機関

当社は、法律の遵守に適切であると判断した場合、または、当社やお客様の権利、財産、安全等を保護するために必要であると判断した場合、法執行機関に対し個人情報を開示することがあります。

また、上記に記載されている以外に、お客様の個人情報が第三者と共有される可能性がある場合においては、お客様は当社から事前に通知を受け取り、当社が第三者と当該個人情報を共有しないことを選択することができます。

第8条（お客様の義務及び当社の免責）

お客様は、当社に提供する情報が正確かつ最新であることを保証するものとし、変更が生じた場合には速やかに当社へ通知または情報更新の手続きを行う義務を負います。

また、お客様の情報に関して漏えいや悪用等の懸念が認められた場合は、遅滞なく当社に連絡してください。

これらの責任が果たされなかったことに起因または派生して生じる損害について、当社は責任を負いかねます。

第9条（本ポリシーの変更）

当社は、本ポリシーを必要に応じていつでも変更できるものとします。変更されたプライバシーポリシーは、当社が別途定める場合を除いて、当社サービスに掲載した時から効力を生じます。

最終改訂日：2025年10月8日