

Smiles 決済サービス利用規約

Smiles 決済サービス利用規約（以下、「本規約」という）は、お客様が株式会社デジタルウォレット（以下、「当社」という）に開設するデジタルウォレットアカウント（以下、「アカウント」という）を使用して、当社のグループ会社である株式会社デジタルウォレットソリューションズ（以下、「DWS」という）が提供する通信サービス「Smiles Connect」の利用代金およびその他付帯費用の支払いとして、アカウント残高からの引き落としによる支払い（以下、「Smiles 決済サービス」という）の利用を希望される方の権利義務およびアカウントからの支払いに関する条件等を取り決めるものです。Smiles 決済サービスは以下の規定に従って提供されます。

第 1 条（本規約の適用）

1. 本規約は、当社にアカウントを開設し、Smiles 決済サービスの利用を希望されるお客様に適用します。
2. 本規約は、お客様が当社に Smiles 決済サービスによる支払いを依頼した場合、または、DWS から当社へお客様宛の収納代行請求があった場合に、お客様と DWS 間の取決めに基づく代金支払いとして、DWS へ所定の金額を支払うこと（以降、「決済手続き」という。）に対して適用します。
3. 本規約に記載のない事項については当社の Smiles 送金取引規定や諸規約類の定めを準用します。
4. 本規約の定めと、Smiles 送金取引規定ないしその他規約類と内容に齟齬がある場合は、当該項目のみ本規約が優先するものとします。

第 2 条（Smiles 決済サービスの運用）

<利用方法について>

- Smiles 決済サービスは、インターネットを經由スマートフォン等の端末を介して提供します。お客様への各種ご連絡は、原則として取引画面や電子メール等の合理的な手段で行なうほか、取引内容の通知を取引画面内で行います。

<引き落としについて>

- Smiles 決済サービスは、お客様からの DWS に対する引き落とし口座指定に基づく代金の支払い（以下、「決済」という）を、(1)アカウントからの自動引き落とし、または、(2)Smiles Connect の取引画面で指定された Smiles 決済サービスによる個別の引き落とし、のいずれかの方法にて提供致します。

<残高不足時の取り扱い>

- Smiles 決済サービスにおいて、決済予定時点にお客様のアカウント残高が支払い予定額を下回る場合は、当該決済は実行されません。この場合、お客様がアカウントへ追加入金をし、アカウント残高が支払い予定額を上回ったことが確認された後に、当社任意のタイミングで当該決済が実行されます。

<海外送金との優劣について>

- 上記 3 に際して、DWS への決済が実行される前にお客様が海外送金指示を行った場合は、当該指示による海外送金取引が先行して実施される場合があります。その場合に、再度お客様のアカウント

残高が支払い予定額を下回る場合、当該決済は実行されません。当該決済の実行確認後（アカウント残高が振替予定額を上回ったことが確認された後、通常1～2時間以内に実行）、に海外送金指示を実施ください。

第3条（返金）

お客様とDWSとの契約解消により保証金等の返金等が発生する場合は、当社はDWSからの依頼に基づきお客様のアカウントへ当該返金額を入金するものとします。

第4条（手数料）

お客様は、特段の定めがない限りSmiles決済サービスを無料でご利用いただけます。

第5条（Smiles決済サービスの解約）

お客様とDWSとの契約が解消した場合は、本規約についても解約したものとみなします。ただし、本規約に関連してお客様から当社に対する負債が生じている場合は、同負債の完済後に解約するものとします。

第6条（規約の変更、追加への同意）

- 当社は、本サイト上に新たな本規約を掲載するか、またはその他の方法によりお客様に通知することにより、いつでも本規約の一部を変更、追加または削除することができるものとします。
- 変更後の本規約が掲載された後、お客様が引き続きSmiles決済サービスを利用した場合、お客様は当該変更同意したものとみなします。

第7条（免責）

本規約に基づき、お客様と当社およびDWSとの間で紛議が生じた場合といえども、当社の責めによる場合を除き、当社は一切責任を負いません。

最終改訂日：2024年7月1日

別紙【Smiles決済サービスの概要】

【国内決済】

1. サービス内容

お客様がデジタルウォレットアカウントに預け入れた日本円を、同お客様がDWSとの契約に基づく通信サービス「Smiles Connect」に関する費用の国内決済を行うもの

2. ご利用いただける方

取引規定に同意し、取引時確認手続きを完了された個人のお客様で、当社所定の審査基準を満たす方

3. 決済目的

上記 1 記載の DWS の提供する通信サービス「Smiles Connect」に関する費用の国内決済に限ります。国内の他社サービスへの支払いを行うことは一切できません。

4. 国内決済所要日数

- (1) 当社は、国内決済金額等の入金（残高がある場合は、対当額の金額）が確認できてから原則 1 営業日以内に DWS への国内決済を完了します。
- (2) DWS が国内決済資金を受領するにあたって、デジタルウォレットアカウントへの入金者について契約者の本人確認を必要とする場合があります。

5. 送金の取り消し

原則として、実行された国内決済を取り消すことはできません。

※いかなる場合も、お支払いいただいた国内決済資金等の金員のうち、国内決済手数料その他の手数料・諸費用は、返金できません。

6. その他

※デジタルウォレットアカウントに関するサービスの詳細については、当社ホームページに掲載しております。Smiles 決済サービスのご利用にあたっては、これらを必ずお読み下さい。

※お客様が登録された暗証番号（パスワード）は、第三者に知られないよう、厳重に管理してください。当社及び当社の提携先、関係金融機関や警察など第三者が、電話やメールなどで暗証番号をお伺いすることは絶対にありません。暗証番号（パスワード）が第三者に知られた結果生じたいかなる損失、損害または諸費用等についても、当社に故意または重過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

最終改定日：2024年6月24日