

利用規約

本利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社デジタルウォレット（以下「当社」といいます）が作成・提供するスマートフォン向け送金アプリケーション「[Smiles]」（以下「本アプリ」といいます）の利用に適用されます。お客様は、本規約に同意する場合にのみ、本アプリをお客様のスマートフォン端末（以下「端末」といいます）にダウンロードし、使用することができます。

サービス

本アプリは、お客様個人による使用のみを目的とし、当社が提供する海外送金サービス（Smiles Mobile Remittance）および国内決済サービス（Smiles Payment Service）ならびにこれらに関連するサービス（以下総称して「本サービス」といいます）の利用を円滑にする目的でのみ提供されます。本サービスの利用には、別途定める利用規約（以下「サービス利用規約」といいます）も適用されます。

本アプリの使用

本アプリの使用条件として、お客様は以下の事項を保証するものとします：(i) セキュリティ詳細、送金および口座情報、その他当社に提供する全ての情報が真実、完全、正確かつ最新であること、(ii) お客様の口座情報を安全に保管し、お客様以外の者による口座の使用を監督し、全責任を負うこと、(iii) お客様の責任において端末を安全に保管すること。

1. お客様は、本アプリのダウンロードおよびアクセスに伴って発生する通信料金を負担するものとします。これには、お客様の居住地域外で利用する場合のデータローミング料金が含まれる場合があります。
2. お客様は、本アプリを他者に送信したり、本アプリ、その一部、または当社の商標を複製・改変したりしてはなりません。本アプリのソースコードの抽出、逆アセンブル、派生バージョンの作成、または本アプリと当社システム間の通信の妨害・解読を試みることは禁止されています。本アプリ自体、および関連する全ての商標、著作権、データベース権、その他の知的財産権は、当社またはそのライセンサーに帰属します。
3. 本サービスの利用権が終了した場合、本規約に基づいてお客様に付与された権利または許可は終了し、お客様は本アプリの使用を中止し、端末から削除しなければなりません。本アプリを削除すると、削除前に本アプリに保存されていた情報は復元できません。

個人情報

本アプリを通じて提供されるお客様に関する全ての情報は、当社のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。当社は、個人情報の保管・管理およびサービス提供に関連する業務遂行に必要な範囲で、お客様から取得した個人情報または取引関連情報を、当社の本社、支店、子会社、関連会社、代理人、または提携金融機関等の業務委託先（海外に所在する者を含みます）に提供することがあります。

禁止事項

お客様は、本アプリの使用に際して、以下の行為を行ってはなりません。本規約またはサービス利用規約に違反した場合、本アプリおよび/または本サービスへのアクセスが終了する場合があります。お客様の行為により当社に損害が発生した場合、お客様はその責任を負うものとします。

- (i) 当社、他のユーザー、または第三者の権利、収益、または評判を侵害する行為
- (ii) 商業目的、販売目的、または営利目的の行為
- (iii) 法律に違反する行為
- (iv) 本規約またはサービス利用規約に違反する行為
- (v) ソフトウェアプログラムの改変、翻訳、適応、編集、逆コンパイル、逆アセンブル、またはリバースエンジニアリングを試みる行為
- (vi) コンピューターソフトウェア、ハードウェア、または通信機器に損害を与え、破壊し、または制限するように設計されたコンピューターウイルス、コンピューターコード、ファイル、またはプログラムを故意にアップロード、投稿、または送信する行為
- (vii) 方法を問わず、他のユーザーの個人情報を収集・蓄積する行為
- (viii) 本アプリ、本サービス、または当社の基盤システムとセキュリティを損なう可能性のある方法で本アプリを使用する行為

第三者サイトへのリンク

本アプリを通じて提供される情報には、第三者が運営するウェブサイトへのハイパーリンクが含まれる場合があります。これらのハイパーリンクは参考目的でのみ提供されています。当社はこれらのウェブサイトやリソースを管理しておらず、その内容やリンクへのアクセス結果について責任を負いません。ユーザーは、それぞれのウェブサイトやリソースの利用規約を参照してください。

免責事項

本アプリへのアクセスは、システム障害、保守・修理、当社の管理を超えた理由、または当社が必要と判断した場合に、予告なく一時的に停止される場合があります。当社は、本アプリの運用の停止または中断により生じる損失または責任について、一切責任を負いません。

1. 当社は、端末の紛失・盗難、または第三者による口座情報の読み取りによる本アプリの不正使用により生じた損害について責任を負いません。
2. 当社は、本アプリの最新バージョンを端末にダウンロードしなかったことにより生じた損害について責任を負いません。
3. お客様は、本アプリの使用が第三者（お客様自身のネットワークプロバイダーを含む）に依存していることを認識し、当社はそのような第三者の作為または不作為について責任を負わないことに同意するものとします。

責任の制限

日本法で別段の定めがある場合を除き、当社およびその提携先は、本サービスの遅延、誤支払い、不払い、または過剰支払いもしくは不足支払いの場合において、お客様が支払った送金額および手数料を超える損害について責任を負いません。さらに、当社およびその提携先は、当社の管理を超えた理由（現地の規制の遵守など）により遅延、誤支払い、不払い、または過剰支払いもしくは不足支払いが発生した場合の損害について責任を負いません。いかなる場合も、当社およびその提携先は、付随的、間接的、または派生的損害について責任を負いません。

準拠法および管轄

本規約、ならびに本規約に起因または関連して生じるあらゆる紛争または請求（契約外の紛争または請求を含みます）は、日本法に準拠し、日本法に従って解釈されるものとします。本規約に起因または関連して生じるすべての紛争は、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

本規約の変更

本規約は、金融情勢その他の状況の変化、またはその他の合理的な理由により、適宜改定される場合があります。当社は、その変更日と内容をウェブサイトで告知することにより、その修正を有効にすることができます。この修正は、告知時に指定された合理的な期間後に有効となります。

最終改訂日：2024年7月1日